

项目支出绩效自评表  
(2025年度)

| 项目名称     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 政务服务监测评估服务    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |    |        |       |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|--------|-------|
| 主管部门     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 北京市政务服务和数据管理局 |        | 实施单位                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 北京市政务服务和数据管理局（本级） |    |        |       |
| 项目资金（万元） |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               | 年初预算数  | 全年预算数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 全年执行数             | 分值 | 执行率    | 得分    |
|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 年度资金总额        | 695.53 | 695.53                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 695.34            | 10 | 99.97% | 10.00 |
|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 其中：当年财政拨款     | 695.53 | 695.53                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 695.34            | —— | 99.97% | ——    |
|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 上年结转资金        | 0.00   | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0.00              | —— | ——     | ——    |
|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 其他资金          | 0.00   | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0.00              | —— | ——     | ——    |
| 年度总体目标   | 预期目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |               |        | 实际完成情况                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                   |    |        |       |
|          | <p>1. 行政许可事项清单实施动态评估服务:制定年度实施方案》，按实施计划与指标体系组织开展评估工作。结合国家政策、市级重点改革任务与改革工作需求，构建相应专题评估指标体系，进行评估和深入研究。对行政许可事项及要素运行情况实施全方位的动态评估，汇总分析、挖掘问题、剖析原因、梳理亮点，全方位总结先进省市优秀经验以及适用于北京市的做法，提出进一步优化的改革建议。</p> <p>2. 全市政府网站和政务新媒体建设管理考核评估服务:对全市70余家单位政府网站、政务新媒体，开展政府网站日常监管、年度综合评估、网站不良内容及网站合规性检查、政务新媒体常态化评估，以季度为单位提供相应检查评估结果材料，及时准确发现问题，促进优化整改。</p> <p>3. 北京市政府信息和政务公开工作第三方评估服务:采取第三方测评的方式，对全市49个市级部门、16个区政府并抽取若干区级部门和街道乡镇，围绕决策公开（含执行公开）、主动公开、政策解读（含回应关切）、依申请公开、平台机制建设等方面，通过分解任务、落实主体、量化指标，复核并进行实地调研。评估结束后形成反映全市整体情况的评估报告、各单位的打分和排名、以及全部行政机关一对一的评估意见，以加强测评效果的实际效用，推动本市各级行政机关落实公开要求，不断提升本市政务公开工作水平。</p> |               |        | <p>1. 行政许可事项清单实施动态评估服务:按照基础指标体系和专题指标体系，对全市行政许可事项实施规范进行评估，深入研究市级重点改革任务，共计完成4期专题研究报告、2期评估报告、1期京津冀“跨省通办”研究分析材料，通过对行政许可事项及要素运行情况实施全方位的动态评估，挖掘问题、剖析原因，总结先进省市经验做法，为北京市进一步规范行政许可行为、优化政务服务提供了决策建议。</p> <p>2. 全市政府网站和政务新媒体建设管理考核评估服务:2025年度对全市73家单位政府网站、政务新媒体，开展政府网站日常监管、年度综合评估、网站不良内容及网站合规性检查、政务新媒体常态化评估，并以季度为单位提供相应检查结果材料，共出具4期评估报告。每季度及时准确发现问题，根据报告提出问题促进优化整改，有效促进了政府网站与政务新媒体健康运行。</p> <p>3. 北京市政府信息和政务公开工作第三方评估服务:通过开展北京市政府信息和政务公开工作第三方评估，形成反映全市整体情况的评估报告、各单位的问题清单，以加强测评效果的实际效用，推动本市各级行政机关落实公开要求，不断提升本市政务公开工作水平。</p> |                   |    |        |       |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |       |                                                                                                                                       |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 年度总体目标<br>(续) | <p>4. 政务服务“好差评”质效评价服务:通过开展公众侧满意度调查及核查、加强管理侧数据挖掘分析、办事堵点问题分析专项行动等工作,开展以“公众侧评价为主、管理侧数据挖掘并重”的多角度、全方位、整体性质效评价,深入分析全市及17个区和全市承担依申请政务服务事项的各市级部门(领域)难点堵点问题,并及时对评价结果加以反馈、应用,不断促进全市政务服务能力建设及水平提升。</p> <p>5. 第三方政务服务绩效考核服务:以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入落实党中央、国务院和市委、市政府决策部署,坚持稳中求进、以进促稳、先立后破,以新时代首都发展统领,以塑造首善标准、国际一流的“北京服务”为主线,注重改革引领和数字赋能双轮驱动,充分发挥数据要素乘数效应,按照“服务大局、便捷优化、提质增效”的工作思路,坚持目标导向、问题导向、结果导向原则,借助第三方机构专业、独立、客观、公正优势,协助开展2025年度绩效考评相关工作,为市政府绩效考评咨询服务、内部绩效管理咨询服务、察访核验及满意度提升服务、接诉即办工单分析评估、督查事项进展跟踪5方面工作内容提供综合咨询服务,协助市政务服务和数据管理局精准对接上级要求,健全完善政务服务和数据管理综合绩效考评工作的体制机制,整合形成一体化的内部“督考合一”体系,及时发现工作推进中存在的堵点、难点问题并对标对表改进提升,促进北京市政务服务和数据管理局工作效能提升,助力首都政务服务和数据管理高质量发展。</p> | <p>4. 政务服务“好差评”质效评价服务:以“公众侧评价为主、管理侧数据挖掘并重”,汇聚线上线下办件、服务、评价数据,发送满意度调查短信、电话访谈,核查各级政务服务场所204个;深入分析全市及17个区、各市级部门政务服务难点堵点,梳理典型问题;每月形成政务服务诉求办理情况报告及问题清单、行业接诉即办工作报告及清单,每季度形成各区各部门质效评价测算报告及专项核查报告,并将评价结果及时反馈应用,有效促进全市政务服务能力建设与水平提升。</p> <p>5. 第三方政务服务绩效考核服务:一是市级绩效考评咨询服务。先后两轮开展任务察访核验工作。做好市级年度考评与局内重点工作、任务现场自查核验工作,助力市级绩效工作规范顺畅运行,保障各项考核任务有序落地、保质落实。二是内部绩效管理咨询服务。完成核心业务科室绩效场景规划与考评方案编制,细化确定各科室年度绩效目标任务,有序完成年度内部综合绩效评估工作,梳理形成全局年度综合评估成果及各科室一对一专项评价内容,持续压实科室履职责任、规范内部绩效管理。三是督查核验及工单核查工作。开展12345热线被诉工单、本局接诉即办承办工单核查及重点任务监督核验,做好汇总梳理研判。排查进度滞后事项,动态跟踪进展情况,及时上报相关情况、提请分管领导统筹调度,合理优化任务时限。深化督查工作与绩效考核有效衔接,以精准督查助推各项工作提质提速、落地见效。</p> |     |       |                                                                                                                                       |
|               | 一级指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 二级指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 分值  | 得分    | 偏差原因分析及改进措施                                                                                                                           |
| 绩效指标          | 成本指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 经济成本指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 20  | 20.00 |                                                                                                                                       |
|               | 产出指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 数量指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 20  | 20.00 |                                                                                                                                       |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 质量指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 12  | 12.00 |                                                                                                                                       |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 时效指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 8   | 8.00  |                                                                                                                                       |
|               | 效益指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 社会效益指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 30  | 27.00 | 项目期内虽已建立动态评估机制并开展问题剖析,但因监管对象多、范围广,栏目不更新、链接失效等问题难以彻底规避,整体规范成效需持续整改方能逐步显现,短期难以全面量化。后续拟进一步加强评估指标培训,聚焦共性问题、优化评估方式,定期对标先进经验,推动规范成果制度化、常态化。 |
| 总分            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 100 | 97.00 |                                                                                                                                       |